

Certifica que o

HOSPITAL DE DIA - HOSPITAL SANTA LUZIA DE ELVAS

UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO NORTE ALENTEJANO, EPE

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO ALENTEJO, I. P.

com o nº de projeto 2014/010, cumpre, no âmbito do Modelo de Acreditação do Ministério da Saúde e à data de emissão do presente certificado, os standards definidos no Manual de Standards de Unidades de Saúde - Gestão Clínica ME 5 1_06, aplicáveis à sua carteira de serviços de cuidados de saúde secundários, sita na Avenida de Santo Antonio, S/N, Portalegre.

ACREDITAÇÃO DA QUALIDADE DE NÍVEL BOM

Resolução do Comité de Certificação datada de 30 de novembro de 2015.

Lisboa, 30 de novembro de 2015



Diretor do Departamento da Qualidade na Saúde

José Alexandre Diniz

O presente certificado com código 258/05/15 tem uma validade de cinco anos a partir da data da Resolução, salvo se ocorrerem alterações nas condições que levaram à sua emissão.

A Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) acreditada pela International Society for Quality in Health Care (ISQua Accredited Organisation) certifica que este processo de acreditação foi desenvolvido de acordo com o Modelo de Acreditação da ACSA na sua versão internacional, respeitando todos os procedimentos nele estabelecidos, tendo a avaliação sido efetuada por avaliadores qualificados no âmbito do Programa de Formação da ACSA (ISQua Accredited Surveyor Training Programme).

Resolução nº: 013P/2015

RESOLUÇÃO DO COMITÉ DE CERTIFICAÇÃO

ANTECEDENTES

O Hospital de Dia do Hospital Santa Luzia de Elvas (ULS do Norte Alentejano, EPE) (projeto 2014/010) realizou o processo de certificação em conformidade com as especificações e critérios estabelecidos no Manual de Standards de Unidades de Gestão Clínica de Cuidados de Saúde Secundários (ME 5 1_06).

Na data citada, o Comité de Certificação procedeu ao estudo do relatório de avaliação do projeto 2014/010, da resposta do requerente e o resto do expediente.

PORTANTO

Perante a informação apresentada, o Comité de Certificação do Departamento da Qualidade na Saúde no uso das suas faculdades e atribuições conferidas

RESOLVE

Conceder a **certificação no nível bom ao Hospital de Dia do Hospital Santa Luzia de Elvas (ULS do Norte Alentejano, EPE) (projeto 2014/010)**, segundo o disposto no programa ME 5 1_06.

Assim, comunicamos-lhe que tendo em conta o resultado desta avaliação e os prazos estabelecidos no procedimento de certificação, o Comité de Certificação acorda realizar a próxima visita de acompanhamento no mês de **outubro de 2017**.

E para que assim conste e surta os efeitos oportunos, assino a presente resolução em Lisboa, a 30 de novembro de 2015.

Atentamente,




D.ª. Ángela Palop del Río

Presidenta do Comité de Certificação

Resolução nº: 013P/2015

ANEXO I: Cumprimento de avaliação

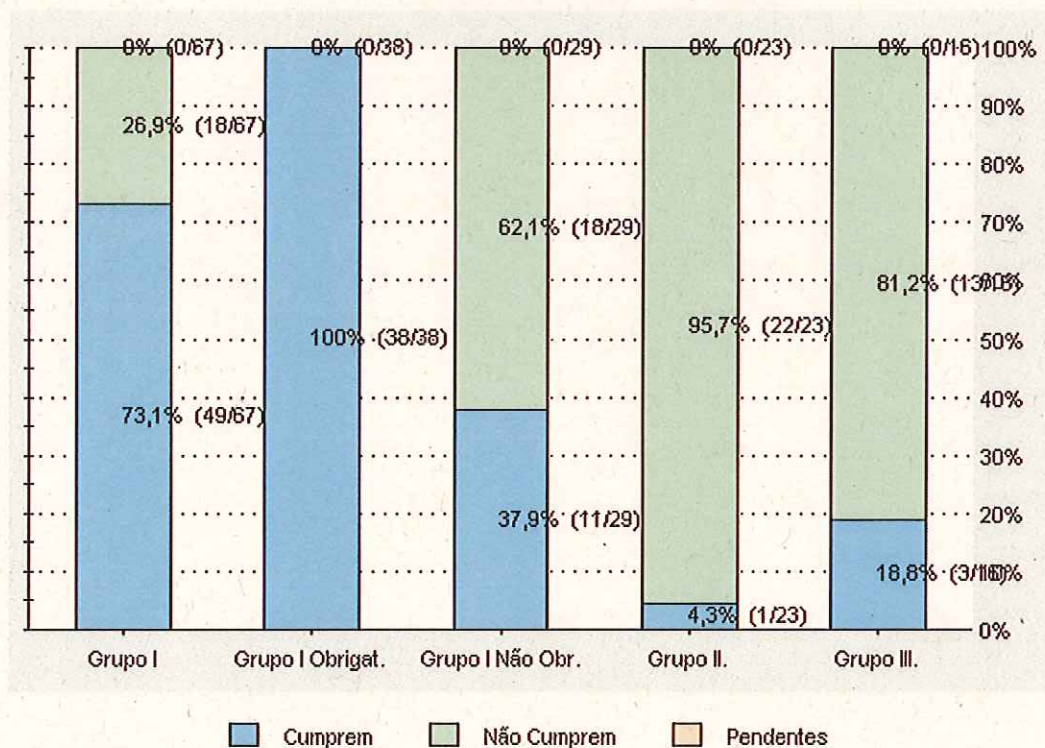
	Não Cumprem	Cumprem
Grupo I	26,9% (18/67)	73,1% (49/67)
Grupo I Obrigatórios	0% (0/38)	100% (38/38)
Grupo I Não Obrigatórios	62,1% (18/29)	37,9% (11/29)
Grupo II	95,6% (22/23)	4,4% (1/23)
Grupo III	81,2% (13/16)	18,8% (3/16)
Totais	50% (53/106)	50% (53/106)

Tabela 1. Cumprimento de standards por grupo

Agrupamento	Nº Standards	Não Cumprem	Cumprem	Não Aplicam	% Cumprem
Grupo I	67	18	49	0	73,1 %
Grupo I Obrigatórios	38	0	38	0	100 %
Grupo I Não Obrigatórios	29	18	11	0	37,9 %
Grupo II	23	22	1	0	4,4 %
Grupo III	16	13	3	0	18,8 %
Totais	106	53	53	0	50%

Tabela 2. Cumprimento de standards por grupo

Gráfico de Avaliação
Nível de cumprimento 50%



Nº de standards que não se aplica: 0

Gráfico. Cumprimento de standards por grupo

Resolução nº: 013P/2015

ANEXO II: Proposta de acompanhamento

O Hospital de Dia do Hospital Santa Luzia de Elvas (ULS do Norte Alentejano, EPE) após a obtenção da certificação, deveria continuar a realizar uma autoavaliação do Programa de Acreditação de Unidades de Gestão Clínica de Cuidados de Saúde Secundários do Sistema de Saúde, com especial ênfase em manter estabilizados, ao longo do tempo, os standards que o Departamento da Qualidade na Saúde considerou atualmente cumpridos. Apesar disso, animamos-vos a continuar trabalhando nos standards que atualmente não se encontram cumpridos, para obter um nível de certificação maior com as consequentes melhorias a implementar.

A partir deste momento, a entidade inicia um período de **Autoavaliação de Acompanhamento**, desenvolvendo atuações que lhe permitirão implementar as áreas de melhoria detetadas durante todas as fases do processo de certificação realizado. A **Autoavaliação de Acompanhamento** terá uma duração de cinco anos e durante este período o Departamento da Qualidade na Saúde poderá realizar avaliações de cumprimento dos standards em qualquer momento e sempre com conhecimento prévio da entidade. A entidade compromete-se a facilitar toda a informação sobre o cumprimento dos standards que o Departamento da Qualidade na Saúde lhe possa solicitar durante o acompanhamento.

A entidade pode efetuar um pedido ao Departamento da Qualidade na Saúde para optar por um nível superior de certificação.

Durante este período todos os canais de comunicação entre a entidade e o DQS permanecerão abertos tal e como vinha a suceder na atualidade

Andalusian Agency for Healthcare Quality



ACSA International



DGS

Direção-Geral da Saúde



Departamento
da Qualidade na Saúde

258/05/15

ACREDITAÇÃO

NÍVEL BOM