

Ao CA
2019.12.02



TOMADO CONHECIMENTO.
DÊ-SE CONHECIMENTO A:

22/CA

- GEM;
- Dns. LUZES LOPES;
- Dn. PEDRO DOBROS;
- Dns. Dns MIGUEIS;

INFORMAÇÃO

N. 103/ 2019, de 29 de outubro.

APROVADO

De: Bruno José de Jesus da Silva - Serviço de Sistemas e Tecnologias de Informação

Para: Exmo. Vogal Executivo do Conselho de Administração da ULSNA, EPE

C/C:

ASSUNTO: Política de privacidade do portal institucional da ULSNA

10/12/2019
 BRUNO SILVA
 Responsável do Serviço de
 Sistemas de Tecnologia de Informação
 Ades 11/2019
 20.20

PARECER

ULSNA, EPE
Conselho de Administração

- Dr. João Moura Beis, Presidente
- Dr.ª Vera Escoto, Diretora Clínica
- Enf.ª André Lopes, Enfermeiro Diretor
- Dr.ª Ana Amélia Silva, Vogal Executivo
- Dr. Joaquim Araújo, Vogal Executivo

DESPACHO/DELIBERAÇÃO

TOMADO CONHECIMENTO e delibera este CA concordar e APROVAR o proposto devendo proceder em conformidade. Com conhecimento ao SSTInformação.

2019/12/04

Exmo. Vogal Executivo do Conselho de Administração da ULSNA, EPE

Existindo a necessidade de publicar uma política de privacidade para o portal institucional da ULSNA e atendendo a que a política de privacidade da ULSNA aprovada pelo Exmo. Conselho de Administração está muito direcionada para a atividade assistencial, a equipa de implementação da Política de Proteção de Dados decidiu elaborar uma política de privacidade dirigida ao seu portal institucional, a qual se remete em anexo à presente informação para apreciação e aprovação superior.

UNIDADE LOCAL DE SAUDE DO NORTE ALENTEJANO. E.P.E.
 Entrac: 201908513
 Data: 30/10/2019
 CAROLINA

BRUNO SILVA
 Responsável do Serviço de Sistemas de Tecnologia de Informação

Anexos: Proposta de política de privacidade para o portal institucional da ULSNA

EX-STT
 LA.04.1900278
 29 out. 2019
 Nuno Pimentel
 Assistente Técnico

Entradas
 1900248
 06 dez 2019
 M.M.

Política de Privacidade do site da Unidade Local de Saúde do Norte Alentejano, EPE

Âmbito

A presente Política de Privacidade regula a recolha e tratamento de Dados Pessoais dos utilizadores (doravante "Utilizador" ou "Utilizadores") no âmbito da utilização do *website* www.ulsna.min-saude.pt, pela Unidade Local de Saúde do Norte Alentejano, EPE (doravante "ULSNA") e reflete as preocupações da ULSNA em matéria de privacidade e tratamento de dados pessoais dos Utilizadores. A Política de Privacidade comunica aos Utilizadores informações sobre o exercício dos seus direitos relativos aos Dados Pessoais, nos termos do Regulamento 2016/679, de 27 de abril, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais ("RGPD").

Encarregado da Proteção de Dados

A ULSNA nomeou um Encarregado da Proteção de Dados. Se tiver questões ou sugestões relativamente às nossas políticas ou práticas de tratamento de Dados Pessoais, entre em contacto connosco enviando um email para dpo@ulsna.min-saude.pt, ou através da seguinte morada:

Unidade Local de Saúde do Norte Alentejano, EPE

A/C Encarregado de Proteção de Dados

Avenida de Santo António

Apartado 234

7301-853 Portalegre, Portugal

Direitos do Utilizador

Nos termos previstos na lei, é garantido ao Utilizador, a todo o tempo:

- O direito de acesso, atualização e retificação dos seus dados pessoais;
- O direito de eliminação ou limitação do seu tratamento;
- A portabilidade dos seus dados;
- O direito de opor-se ao tratamento dos mesmos, verificadas as condições legalmente previstas.

Poderá exercer estes direitos mediante pedido escrito dirigido ao encarregado da proteção de dados da ULSNA.

Recolha e Tratamento de Dados

O acesso e navegação no *Site* não implica necessariamente a disponibilização de dados pessoais. No entanto, existem determinadas funcionalidades no *site* que implicam a disponibilização de dados pessoais (por exemplo, se utilizar o formulário "Fale connosco" para nos endereçar as suas questões ou sugestões). No *site* da ULSNA não existe qualquer secção ou funcionalidade que solicite, trate ou disponibilize qualquer dado de saúde.

Caso pretenda contactar a ULSNA através do seu *site*, recolheremos um conjunto de dados pessoais, os quais são tratados para dar resposta ao seu pedido/questão/sugestão. Para o efeito, são recolhidos no formulário de contacto os seguintes dados pessoais: nome e e-mail. Estes dados são de fornecimento obrigatório, sob pena de não ser possível processar o seu pedido e dar-lhe uma resposta.

Nesse âmbito, é também disponibilizado um campo aberto onde poderá expor o seu pedido/questão/sugestão, onde poderão ser facultados por si, espontaneamente, outros dados pessoais.

Finalidades de Tratamento

A ULSNA utilizará os dados recolhidos através do seu *site* única e exclusivamente para dar a resposta adequada e fundamentada ao pedido/questão/sugestão apresentado pelo utilizador.

Partilha de dados

Os nossos profissionais estão sujeitos ao sigilo profissional em conformidade com os códigos deontológicos próprios das classes e a legislação em vigor,

Os dados recolhidos através do *site* da ULSNA apenas serão partilhados quando tal seja estritamente necessário ou adequado para as seguintes situações:

- necessidade de intervenção de uma entidade com quem a ULSNA detém um contrato de prestação de serviços e a sua intervenção seja necessária para dar seguimento à questão apresentada pelo utilizador;
- seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal/ordem judicial;
- de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo competente;
- para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais;
- A comunicação seja levada a cabo para proteger interesses vitais dos Utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

Conservação de Dados Pessoais

Os dados pessoais recolhidos necessários para efeitos da resposta aos seus pedidos/questões/sugestões serão conservados pelo período estritamente necessário para esse efeito, podendo sempre ser conservados, em caso de litígio pendente, até trânsito em julgado da decisão que ponha termo à causa.

Segurança

Garantimos a privacidade e segurança no tratamento e transmissão dos dados dos Utilizadores, mantendo em funcionamento os meios técnicos ao nosso alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais facultados ou transmitidos. Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados na internet, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o Utilizador deverá implementar medidas de segurança adequadas aquando da navegação no *site*.

Páginas de terceiros

O Site contém hiperligações (links) para sites operados por terceiros, que atuarão como responsáveis pelo tratamento dos seus dados, de forma autónoma. O Utilizador deve ter em

consideração que estes estão sujeitos a Políticas de Privacidade próprias, independentes e fora do controlo da ULSNA, pelo que não nos responsabilizamos pela recolha de dados pessoais ou pelas condições de segurança nestes sites operados por terceiros.

Alterações à Política de Privacidade

A ULSNA reserva-se o direito de, a todo o momento e sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente política de privacidade. Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nesta mesma página de internet. Caso impliquem uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, notificá-lo-emos de tais alterações, através dos dados de contacto que lhe tenha disponibilizado.

Data da última atualização: XX de outubro de 2019

