

**ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE**

Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG), Tempos de resposta (TR)  
(Portaria nº 87/2015, de 23 de Março; Portaria n.º 153/2017, de 4 de Maio)

Hospitais do serviço Nacional de saúde	Nível de acesso e tipo de cuidados		TMRG (Portaria nº 87/2015, de 23 de Março; Portaria n.º 153/2017, de 4 de Maio)	TR (médio) da ULSNA, E.P.E. (Dezembro.2020)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelos centros de saúde</li> </ul>	- De realização “muito prioritária” de acordo com a avaliação em triagem hospitalar	30 (trinta) dias seguidos a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde	16,0 dias
- De realização “prioritária” de acordo com a avaliação em triagem hospitalar		60 (sessenta) dias seguidos a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde	43,2 dias	
- De realização com prioridade “normal” de acordo com a avaliação em triagem hospitalar		120 (cento e vinte)* dias seguidos a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde	101,3 dias	

**ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE**  
 Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG), Tempos de resposta (TR)  
 Portaria nº 87/2015, de 23 de Março; Portaria n.º 153/2017, de 4 de Maio)

Hospitais do serviço Nacional de saúde	Nível de acesso e tipo de cuidados		TMRG (Portaria nº 87/2015, de 23 de Março; Portaria n.º 153/2017, de 4 de Maio)	TR (médio) da ULSNA, E.P.E. (Dezembro.2020)
	• Cirurgia programada	- Prioridade “de nível 4” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar		72 (setenta e duas) horas após a indicação clínica
- Prioridade “de nível 3” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar			15 (quinze) dias após a indicação clínica	6,70 dias
- Prioridade “de nível 2” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar			60 (sessenta) dias após a indicação clínica	37,03 dias
- Prioridade “de nível 1” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar			180 (cento e oitenta)* dias após a indicação clínica	107,47 dias

ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG), Tempos de resposta (TR)  
(Portaria nº 87/2015, de 23 de Março; Portaria n.º 153/2017, de 4 de Maio)

Hospitais do serviço Nacional de saúde	Nível de acesso e tipo de cuidados		TMRG Portaria nº 87/2015, de 23 de Março; Portaria n.º 153/2017, de 4 de Maio)	TR (médio) da ULSNA, E.P.E. (Dezembro.2020)
	• Cirurgia programada na doença Oncológica	- Prioridade “de nível 4” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar	72 (setenta e duas) horas após contacto com a instituição	n/a
- Prioridade “de nível 3” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar		15 (quinze) dias seguidos após a indicação cirúrgica	6,67 dias	
- Prioridade “de nível 2” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar		45 (quarenta e cinco) dias seguidos após a indicação cirúrgica	27,25 dias	
- Prioridade “de nível 1” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar		60 (sessenta) dias seguidos após a indicação cirúrgica	15,26 dias	

**ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE**  
 Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG), Tempos de resposta (TR)  
 (Portaria nº 87/2015, de 23 de Março; Portaria n.º 153/2017, de 4 de Maio)

	Nível de acesso e tipo de cuidados		TMRG (Portaria nº 87/2015, de 23 de Março; Portaria n.º 153/2017, de 4 de Maio)	TR (médio) da ULSNA, E.P.E. (Dezembro.2020)
<b>CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS</b>	▪ <b>Cuidados prestados na unidade de saúde a pedido do utente</b>	- Motivo relacionado com doença aguda	Atendimento no dia do pedido	No próprio dia
		- Motivo não relacionado com doença aguda	15 (quinze) dias úteis a partir da data do pedido	< 15 dias úteis
	▪ <b>Necessidades expressas a serem resolvidas de forma indirecta</b>	- Renovação de medicação em caso de doença crónica	72 (setenta e duas) horas após a entrega do pedido	< 72 horas
		- Relatórios, cartas de referência, orientações e outros documentos escritos (na sequência de consulta médica ou de enfermagem)	72 (setenta e duas) horas após a entrega do pedido	< 72 horas
	▪ <b>Consultas programadas pelos profissionais</b>		Sem TMRG geral aplicável; dependente da periodicidade definida nos programas nacionais de saúde e ou avaliação do clínico	-
	▪ <b>Consulta no domicílio a pedido do utente</b>		24 (vinte e quatro) horas, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional	< 24 horas