

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

DAS 8:30 ÀS 17:30

CONTACTOS

LINHA DIRECTA
268 637 210

E-MAIL :

Fisioterapia-elvas@ulsna.min-saude.pt



Unidade Local de Saúde do Norte Alentejano - EPE
Avenida de Santo António
7300-853 Portalegre

www.ulsna.min-saude.pt

Tel: 245 301 000 Fax: 245 330 359
e-mail: admin@ulsna.min-saude.pt



Serviço de Medicina Física e Reabilitação
Fisioterapia

Gabinete de Imagem e Marketing - ULSNA-EPE | NOV 2014

INFORMAÇÃO AOS UTENTES

Um dos objectivos da equipa de profissionais deste serviço é servi-lo a si, Sr. Utente, de forma rápida, sem tempos de espera superiores a 15' para o tratamento. Para que não haja prejuízo para nenhum utente, deve também conhecer e compreender alguns dos deveres da Sua parte, de forma a ajudar-nos a cumprir esse objectivo.

↳ Traga sempre o cartão que contém o horário de tratamento e apresente-o à Assistente Técnica ou ao Assistente Operacional que se encontram na área da sala de espera.

↳ Aguarde pela hora do seu tratamento na sala de espera.

↳ O acesso à zona de tratamentos e/ou consulta só deve acontecer quando fôr autorizado para tal.

VESTUÁRIO

Traga sempre roupa adequada ao tratamento (Ex. Calções, camisola de alças)

BEM-ESTAR

Deve trazer consigo alguns alimentos (ex. fruta, bolachas, iogurte) para o caso de sentir necessidade de comer, especialmente se é diabético(a).

REGIME DE FALTAS

Não falte aos tratamentos pois as faltas sem aviso prévio ou injustificadas não são retiradas prejudicando o número de tratamentos realizados;

Se houver 3 faltas seguidas aos tratamentos, sem aviso prévio ou justificação, consideramos a falta por abandono, sendo retirado do plano de trabalho do seu terapeuta;

Se houver atrasos nos transportes (ambulância, públicos ou próprios) superiores 30' da hora marcada para tratamento, telefone a comunicar o atraso.

Não nos responsabilizamos por esses atrasos que prejudicam a hora do tratamento, podendo este não se realizar.

SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES

Existem neste serviço impressos para sugestões ou reclamações bem como o livro de reclamações.

Contamos com a sua colaboração para melhorar cada vez mais os nossos serviços.

A Equipa Multidisciplinar

Médico Fisiatra

Fisioterapeutas

Terapeuta da Fala

Assistente Técnica

Assistentes Operacionais