

GABINETE DE PROMOÇÃO E GARANTIA DA QUALIDADE

A ULSNA no Caminho da



▶ MISSÃO

Promover e acompanhar o desenvolvimento de metodologias da Qualidade que permitam uma melhoria continua, do desempenho dos serviços, conseqüentemente dos cuidados prestados. Promover uma abordagem estruturada integrada e multidisciplinar de identificação e prevenção dos riscos e implementação de medidas de segurança.

▶ VISÃO

Ser um serviço que responda com eficácia e eficiência as necessidades da organização e dos serviços.

▶ VALORES

Ética, motivação, formação, integridade, confidencialidade, transparência e trabalho de equipa.

É um **Gabinete de apoio à área de Gestão**, visa fomentar práticas baseadas na evidência, promover o desenvolvimento de projectos na área da qualidade de carácter transversal a todos os Serviços da ULSNA.

Engloba sistemas de gestão da qualidade, certificação, acreditação, programas de auditorias, manuais da qualidade, manuais de boas práticas, revisão documental, estudos de satisfação de Utentes, Colaboradores e Inter-serviços.

Promove e desenvolve formação no âmbito da qualidade, visando o desenvolvimento de uma cultura de qualidade e segurança.

Funciona nas Instalações do Hospital Santa Luzia Elvas (antiga box) e no Hospital Dr. José Maria Grande (Edifício Av. Frei Amador Arrais Piso-2).

CONTACTOS:

Portalegre Ext: 11249 | Elvas Ext: 12163/12082
Responsavel Ext: 12162 | Tel.: 268 637238

SEDE: Avenida de Santo António | 7300-853 Portalegre, Portugal
TEL. (+351) 245 301 000 | FAX. (+351) 245 330 359
e-mail. admin@ulsna.min-saude.pt