

## OS PROFISSIONAIS QUE CONSTITUEM A EQUIPA :

Diretora do Serviço;  
Enfermeira Chefe;  
Enfermeiros;  
Assistente Técnica;  
Assistentes Operacionais;  
Psicóloga;  
Médicos da Especialidade de:  
Medicina Interna e  
Oncologia Médica.

## COMO NOS CONTACTAR:

Após o acolhimento, e durante os seus tratamentos, poderá contactar a equipa de enfermagem sempre que precisar, dentro do horário de funcionamento do Hospital de Dia:

8h30 - 16h30 (de 2ª a 6ª)  
Contacto 268 637 234

Recomendamos que nos contacte sempre após os seus primeiros tratamentos (entre 5 a 10 dias depois) para verificarmos o seu estado e lembrar algumas das recomendações.

Se necessitar avaliação urgente contactar preferencialmente durante o período da manhã (9h00 às 11h00) para programar o seu atendimento consoante a gravidade da situação e a capacidade do serviço.

## LOCALIZAÇÃO / ONDE FUNCIONA O HOSPITAL DE DIA :

No 2º Piso do Hospital de Santa Luzia em Elvas

Rua Mariana Martins - Fonte Nova  
Apartado 242  
7350-954 Elvas

Tel: 268 637 200 Fax: 268 629 817  
[hdia.elvas@ulsna.min-saude.pt](mailto:hdia.elvas@ulsna.min-saude.pt)

Unidade Local de Saúde do Norte Alentejano - EPE  
Avenida de Santo António  
7301-853 Portalegre

[www.ulsna.min-saude.pt](http://www.ulsna.min-saude.pt)

Tel: 245 301 000 Fax: 245 330 359  
e-mail: [admin@ulsna.min-saude.pt](mailto:admin@ulsna.min-saude.pt)

# GUIA DE ACOLHIMENTO DO UTENTE NO HOSPITAL DE DIA

## Bem-vindo ao Hospital de Dia

Um acolhimento tranquilo e esclarecedor é o primeiro passo para que se sinta melhor.

Esperamos que este guia lhe seja útil e que contribua para o seu conforto e bem-estar.

Pretendemos diminuir a sua ansiedade ao facultar-lhe informação que facilite o seu relacionamento com a equipa do Hospital de Dia (HD), em particular no momento do acolhimento.

Poderá sempre solicitar informações adicionais e esclarecimentos aos profissionais do Serviço, o nosso objetivo é ajudá-lo.

O primeiro contacto com um dos elementos da equipa de enfermagem do Hospital de Dia estabelece-se a partir desta consulta médica.

Durante o seu acompanhamento no Hospital de Dia terá um Enf.º responsável que, previamente ao início dos seus tratamentos, irá acolhê-lo com o objetivo de:

- Apresentar os elementos da equipa multidisciplinar;
- Mostrar as instalações do serviço;
- Informar acerca do circuito do serviço;
- Explicar o tratamento que irá fazer;
- Verificar a entrega do Consentimento Informado.

## Na entrevista de Acolhimento:

- O Que pretendemos de Si;
- O Que Esperar de Nós.

### O QUE PRETENDEMOS DE SI:

Obter os seus dados pessoais e do seu acompanhante/cuidador principal:

- Traga o seu BI/Cartão de Cidadão e Cartão de utente e de Beneficiário;

Conhecer os seus hábitos de vida e o seu estado de saúde:

- Traga os medicamentos que está a tomar;

Perceber qual o conhecimento que possui acerca do seu problema de saúde:

- Traga toda informação que possui sobre a sua doença ( exemplo relatórios médicos, cartas de alta entre outros).

## O QUE ESPERAR DE NÓS:

- A possibilidade de, a todo o momento da entrevista com o seu enfermeiro, colocar qualquer dúvida, receio, preocupação;
- Indicação sobre os procedimentos prévios ao tratamento (colheita de sangue para análise, peso e avaliação de toxidades);
- Informação sobre o tratamento que irá fazer e quais os efeitos secundários;
- Orientações sobre a medicação ou medidas que o irão ajudar a controlar os efeitos secundários;
- Contacto telefónico entre 5 a 10 dias após os seus primeiros tratamentos para verificar/salvaguardar que tudo corre com normalidade;
- Informação e esclarecimentos necessários sobre os seus direitos e deveres:
  - direito a segunda opinião médica;
  - direito a livre escolha de profissionais;
  - direito a delegar a tomada de decisões em outro familiar ou pessoa próxima.
- Informação sobre o Testamento vital e sobre os procedimentos para solicitar intervenção da Comissão de Ética, se o considerar necessário.